

ENERGIA & UTILITIES

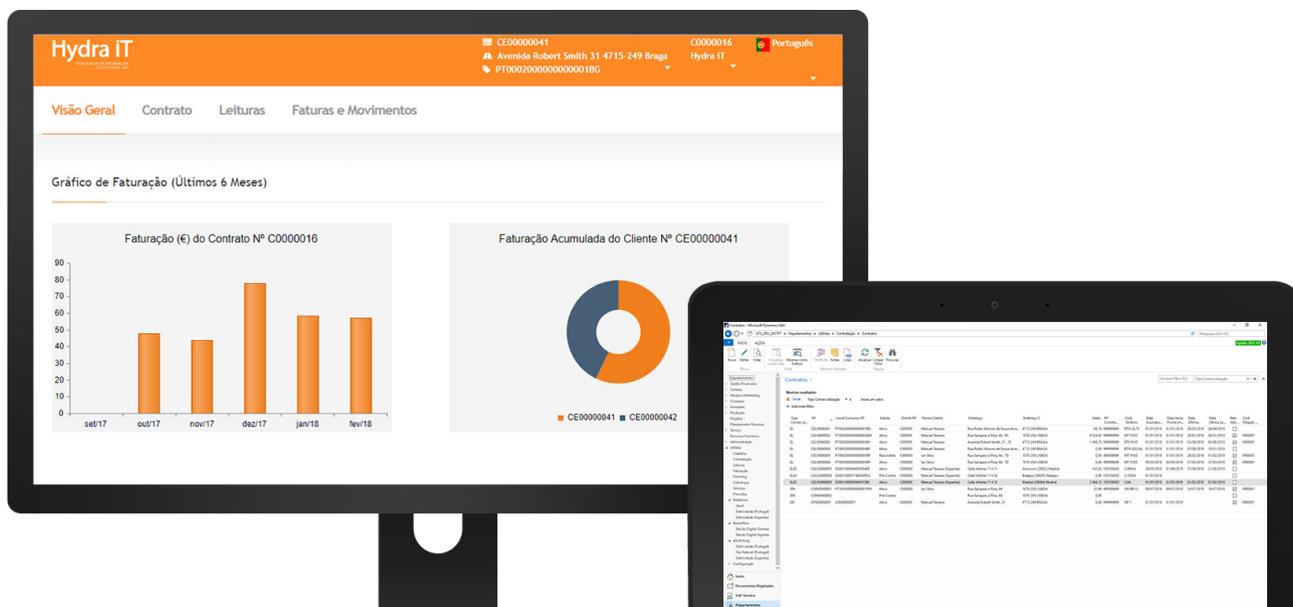
Gestão Operacional e Comercialização de Energia e Utilities

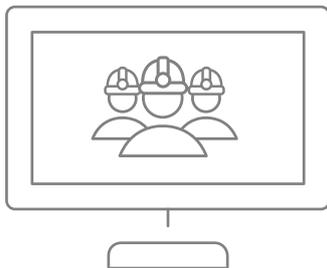
A solução **Energia & Utilities** é um Add-on do ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central para a gestão da atividade operacional de empresas comercializadoras de Energia (Gás, Água e Eletricidade).

Para além das funcionalidades comuns de um ERP, tais como faturação, gestão de stocks, recursos humanos ou logística, esta solução possui características ao nível da gestão operacional, dedicadas às necessidades dos comercializadores de Energia e Utilities.

Principais Funcionalidades

- Gestão de contratos, leituras e faturação
- Cálculo de previsões de consumos com base no histórico operacional de cada Cliente
- Switching integrado para os mercados de Eletricidade e Gás Natural - gestão de mudança de comercializador integrada com os operadores logísticos (OLMC - Operador Logístico de Mudança de Comercializador)
- Gestão de Contratos Dual: Eletricidade e Gás Natural
- Configuração de tipo de energia, tarifários, tipos de tarifa, preços de tarifas transitórias e preços indexados
- Gestão centralizada de cobranças (Balcões/SDD/MB/CTT)
- Gestão de dívida, corte e reativação de contratos
- Envio eletrónico de faturação
- Backoffice de gestão de interações com os Balcões Digitais de Agentes e de Clientes
- Reporting para controlo da atividade e legal (ERSE/Autoridade Tributária)

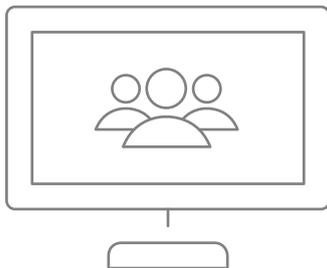




Balcão Digital de Agentes - Eletricidade e Gás Natural

- Gestão de acessos ao Balcão Digital
- Gestão de Pedidos de Adesão
 - Consulta de Pedidos - Adesões, informações e reclamações
 - Acompanhamento da evolução do estado dos pedido
 - Reutilização de dados de pedidos de adesão anteriores
 - Integração com o backoffice Dynamics 365 Business Central
- Consulta “A Minha Carteira”
 - Carteira de Locais de Consumo, Clientes e Contratos
 - Exportação para formato digital
- Gestão de Contratos
 - Consulta e pedidos de alteração de dados gerais e condições contratuais
 - Consulta de conta corrente dos Clientes
 - Consulta de leituras comunicadas
 - Consulta gráfica do histórico de faturação (últimos 6 meses) e histórico de consumos
- Envio de Pedidos de Adesão
 - Interface entre o Cliente final e a empresa comercializadora
 - Criação de pré-contrato
- Comissões
 - Integração com Backoffice do Dynamics 365 Business Central
 - Cálculo de comissões com base em fórmulas de cálculo configuráveis
 - Consulta de estado de comissões



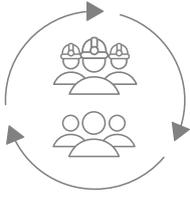


Balcão Digital de Clientes - Eletricidade e Gás Natural

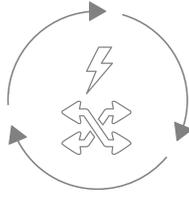
- Gestão de acessos ao Balcão Digital
- Gestão de Pedidos de Adesão
 - Consulta de Pedidos - Adesões, informações e reclamações
 - Acompanhamento da evolução do estado dos pedido
 - Reutilização de dados de pedidos de adesão anteriores
 - Integração com o backoffice Dynamics 365 Business Central
- Gestão de Contratos
 - Consulta de dados gerais e condições contratuais e pedidos de alteração de débito direto
 - Consulta de conta corrente
 - Consulta de leituras comunicadas
 - Consulta gráfica do histórico de faturação (últimos 6 meses) e histórico de consumos



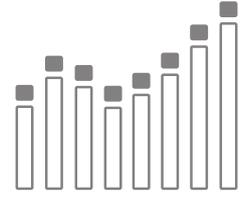
Simplifique processos, conecte colaboradores, fornecedores e clientes numa única rede digital



Gestão de Agentes e Clientes



Gestão operacional de Switching



Reporting de Apoio ao Negócio



Acompanhamento de leituras e controlo de informação



Gestão de Contratos



Controlo de Dívidas



Braga
Av. Robert Smith
Centro de Serviços Domus Qualitas nº 31
4715-249, Fraião
Telf: +351 253 200 320

Hydra iT
TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
E CONTEÚDOS, LDA

Lisboa
Edifício Arcada
Rua da Eira, 18 D
1495-050 Algés
Telf: +351 214 222 194



www.hydra.pt | infogeral@hydra.pt

Microsoft
Partner
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Application Development
Silver Cloud Platform